

## **Privacy e Cookie Policy Villa Luana**

Di seguito vengono illustrate le informazioni relative al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito <https://villaluana.it/> (il “**Sito**”) ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa applicabile sul trattamento dei dati personali, incluso il d. Lgs. 196/03.

### **1. Chi è il titolare del trattamento?**

Il titolare del trattamento è Villa Luana - Gestione Sanitaria Italiana S.r.l. (CF/P IVA 09440071000), con sede legale in Via Tivoli 66, 00010 Poli (RM). Per qualsiasi domanda relativa alla presente policy o al trattamento dei dati personali da parte del Titolare, potete scrivere a: [info@villaluana.it](mailto:info@villaluana.it).

Villa Luana ha nominato un responsabile per la protezione dei dati personali (**DPO**) che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@villaluana.it](mailto:dpo@villaluana.it).

### **2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

| <b>Quali dati trattiamo?</b>  | <b>Perchè?</b>  | <b>Base Legale</b>   | <b>Per quanto tempo</b>  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Dati di navigazione:</b> i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate agli interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Indirizzi IP;</li><li>- Nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;</li><li>- Indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle</li></ul> | <p>Per migliorare la fruizione dei servizi web; in particolare, per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ottimizzare il funzionamento del Sito;</li><li>▪ ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi web.</li></ul> <p>Potrebbero, tuttavia, essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.</p> | <p>Questo trattamento si basa sulla esecuzione di misure (pre-) contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (fruizione dei nostri servizi web; se non volete fornire i Vostri dati, Vi invitiamo a non utilizzare il Sito) e per il nostro legittimo interesse ad ottimizzare il funzionamento del Sito e a prevenire o a rilevare eventuali attività fraudolente.</p> | <p>Per il tempo strettamente necessario alla gestione della operatività del Sito e ai relativi controlli di sicurezza.</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.</p> |  |   |  |
| <p><b>Dati forniti volontariamente dall'utente:</b> l'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi elencati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.</p>          | <p>Questi dati vengono utilizzati al solo fine di gestire contatti con clienti, pazienti, fornitori; pertanto verranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione/utilizzazione.</p> <p>L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta; il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.</p> | <p>Questo trattamento si basa sulla esecuzione di misure (pre-) contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (in caso di mancata comunicazione dei dati, non possiamo garantire di riuscire a rispondere alle Vostre richieste).</p> | <p>Per il tempo necessario a rispondere alle Vostre richieste.</p> |

### 3. Cookies

Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari al corretto funzionamento del sito. Questi cookie consentono la navigazione e la fruizione dei servizi offerti e non raccolgono informazioni personali dell'utente per scopi diversi da quelli funzionali al sito stesso.

Esempi di finalità dei cookie tecnici:

- Gestione della sessione di navigazione
- Preferenze di lingua o altre impostazioni tecniche
- Sicurezza del sito

Questi cookie sono installati automaticamente dal sito e non richiedono il consenso preventivo dell'utente, in quanto indispensabili per il funzionamento del sito stesso.

Il Sito non utilizza cookie di profilazione, cookie analitici di terze parti o altri strumenti di tracciamento che richiedano il consenso dell'utente.

È comunque possibile gestire o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser; tuttavia, la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere la corretta visualizzazione e funzionalità del Sito.

Per ulteriori dettagli sulla gestione dei cookie e sulle modalità di esercizio dei diritti dell'utente, v. il punto 6 sottostante.

#### **4. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

**Luogo del trattamento:** I dati personali raccolti tramite il Sito sono trattati principalmente all'interno dell'Unione Europea. L'utente può ottenere maggiori informazioni sulle garanzie adottate e una copia delle stesse contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

I Vostri dati sono protetti dalla adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I VOSTRI DATI?**

Se necessario, con terzi (responsabili esterni oppure titolari autonomi) fornitori di servizi strettamente funzionali alla esecuzione del rapporto contrattuale (ad esempio, in ambito informatico od amministrativo/contabile).

#### **6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Se desiderate esercitare i Vostri diritti di informazione, accesso, portabilità, rettifica, cancellazione, opposizione o limitazione ai sensi della normativa privacy, od effettuare reclami o richieste, siete pregati di contattarci a mezzo contatti del sito web o via e-mail a: [info@villaluana.it](mailto:info@villaluana.it), o tramite l'apposito form in home page.

In particolare, avete il diritto:

- di informazione: ossia di sapere se sia o meno in corso un trattamento di Vostri dati da parte nostra;
- di accesso ai Vostri dati: ossia di conoscere quali informazioni su di Voi trattiamo, perché, e come, e di ricevere una copia dei dati oggetto di trattamento;
- alla portabilità dei Vostri dati: ossia di ottenere una copia dei Vostri dati, se trattati con strumenti elettronici, con il Vostro consenso o nell'ambito di un rapporto contrattuale;
- di rettifica dei Vostri dati: in caso di dati inesatti che Vi riguardino;
- di cancellazione dei Vostri dati (diritto all'oblio): in talune circostanze (ad esempio, se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti oppure se revocate il consenso su cui si basa il trattamento);
- di opposizione al trattamento dei Vostri dati: laddove il trattamento dei dati fosse basato sul perseguimento di un nostro legittimo interesse;
- di limitazione del trattamento dei Vostri dati : in caso, ad esempio, di richieste di rettifica o di violazione dei presupposti di liceità del trattamento;
- di presentare reclamo al Garante Privacy.

Ultimo aggiornamento: 31/10/2025